

**REGULAMIN  
ŚWIADCZENIA  
USŁUG W KINIE  
„WOLNOŚĆ”**

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W KINIE "WOLNOŚĆ"

Kino "Wolność", mieszczące się w Szczecinku przy ul. Wyszyńskiego 65, jest placówką kultury działającą w Samorządowej Agencji Promocji i Kultury (SAPiK) w Szczecinku. Do głównych zadań kina należą:

- publiczne rozpowszechnianie filmów komercyjnych produkcji krajowej i światowej oraz filmów o szczególnych walorach artystyczno – poznawczych w ramach Dyskusyjnego Klubu Filmowego "Szok", □ organizacja innych imprez o charakterze kulturalnym i rozrywkowym, □ organizacja inscenizacji teatralnych.

### 1 Określenia

□ KINO - miejsce świadczenia usług (foyer-kasa, szatnia, poczekalnia; sala widowiskowa; kabina projekcyjna; toalety; pomieszczenia techniczne wyposażone w urządzenia umożliwiające projekcję filmów i organizację imprez kulturalnych).

□ KLIENT - osoba fizyczna, prawna lub grupa osób fizycznych, która korzysta z OFERTY KINA.

□ BILET - dowód zawarcia umowy między KINEM a KLIENTEM na wykonanie usługi, którego nieodłącznym elementem jest paragon fiskalny lub faktura, stanowiące dowód zapłaty. BILET podlega zwrotowi wyłącznie za okazaniem jednego z wyżej wymienionych dowodów zakupu.

□ OFERTA - zbiór usług kulturalnych, które KINO zobowiązuje się wykonać.

□ OBSŁUGA KINA - osoby wykonujące usługę na rzecz KLIENTA (Dyrektor SAPiK, Menadżer, Kinooperator, Kasjerzy, Bileterzy, Służba porządkowa).

□ SEANS FILMOWY - określany według czasu podanego w REPERTUARZE zestaw filmów (czołówka, zwiastuny, ewentualne reklamy handlowe, film fabularny lub dokumentalny) rozpoczynający się wygaszeniem świateł na sali widowiskowej. Projekcja filmowa trwa do zapalenia świateł na sali widowni i zakończenia wyświetlania napisów końcowych. Czołówka oraz zwiastuny zapowiadające kolejne filmy nie stanowią reklamy handlowej.

□ REPERTUAR - zbiór informacji zawierający: tytuł i gatunki filmów, określanie kraju(ów) produkcji, czasu trwania i cen biletów wstępu. Repertuar publikuje się w prasie lokalnej, poprzez umieszczenie na stronie internetowej Samorządowej Agencji Promocji i Kultury ([www.sapik.pl](http://www.sapik.pl)) oraz na tablicy informacyjnej obok kasy kina. Repertuar podaje się w cyklu miesięcznym (z wyjątkiem szczególnych zapowiedzi repertuarowych). Dyrektor SAPiK zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze. Repertuar jest dostępny także w formie elektronicznej na stronie internetowej ([www.sapik.pl](http://www.sapik.pl)). □ KASA KINA - miejsce sprzedaży i zwrotów BILETÓW, przyjmowania rezerwacji.

Udzielania wszelkich informacji związanych z OFERTĄ KINA i przyjmowania skarg i uwag KLIENTÓW. Kasa kina jest czynna codziennie od godziny 14:00 i zamykana 15 minut po rozpoczęciu ostatniego seansu w danym dniu.

## 2 Przepisy porządkowe

□ Decyzję o wejściu KLIENTA na salę widowiskową podejmuje wyłącznie OBSŁUGA KINA. W sytuacjach określonych w regulaminie ma ona prawo do nakazania KLIENTOWI opuszczenia sali. Dyrektor SAPIK upoważnia inne osoby do podejmowania decyzji w tym zakresie.

□ Osoba wchodząca na widownię jest obowiązana bez wezwania okazać OBSŁUDZE KINA BILET. OBSŁUGA KINA ma prawo zażądać okazania dowodu uprawniającego do biletu ulgowego.

□ Osoby przebywające na terenie KINA zobowiązane są zachować bilet wstępu przez cały czas trwania SEANSU FILMOWEGO w celu jego kontroli. OBSŁUGA KINA ma prawo egzekwować posiadanie ważnego BILETU w dowolnym momencie trwania seansu oraz wydalić z KINA osoby nie posiadające ważnego BILETU.

□ Każdy kto przebywa w KINIE powinien przestrzegać regulaminu kina.

□ Widzowie zobowiązani są zajmować miejsca określone w bilecie wstępu, chyba, że zostaną inaczej poinformowani przez OBSŁUGĘ KINA.

□ Wszystkie wejścia, wyjścia, przejścia oraz drogi ewakuacyjne muszą być utrzymane w stanie wolnym. W szczególności zabrania się zajmowania miejsc (siadania) na schodach oraz zastawiania dróg komunikacyjnych i ewakuacyjnych jakimikolwiek przedmiotami.

### **Nie wolno wносить na teren KINA:**

- napojów alkoholowych,
- środków odurzających i narkotyków,
- napojów i posiłków zakupionych poza terenem KINA,
- broni i środków pirotechnicznych,
- pojemników do rozpylania gazu,
- substancji żrących lub farbujących,
- instrumentów do wytwarzania hałasu.

□ OBSŁUGA KINA podczas wejścia oraz w każdym czasie trwania SEANSU FILMOWEGO lub imprezy jest uprawniona do kontroli osób celem stwierdzenia, czy nie stanowią one zagrożenia bezpieczeństwa z powodu spożycia alkoholu lub narkotyku albo wskutek posiadania broni lub przedmiotów niebezpiecznych.

□ Osoba stwarzająca ryzyko spowodowania niebezpieczeństwa oraz osoba, która odmówiła poddania się kontroli biletu nie ma prawa wejścia ani przebywania na terenie KINA i zostanie wydalona, bez prawa zwrotu jakichkolwiek należności, w szczególności kosztów biletu. □ Każda osoba przebywająca na widowni posiadająca telefon komórkowy zobowiązana jest do jego wyłączenia i nie korzystania z niego podczas trwania seansu filmowego lub imprezy.

Każdy przebywający w KINIE jest zobowiązany bezwzględnie stosować się do zarządzeń Straży Pożarnej, Policji i Służby Porządkowej oraz OBSŁUGI KINA.

**Ponadto w KINIE zakazuje się:**

przemieszczania się po widowni w sposób inny niż po wyznaczonych i odpowiednio oświetlonych (światła schodowe i przeszkodowe) ciągach komunikacyjnych,

rzucania jakichkolwiek przedmiotów,

rozpalania ognia i materiałów pirotechnicznych,

palenia tytoniu we wszystkich pomieszczeniach KINA (również toalet),

spożywania napojów alkoholowych i środków odurzających,

używania wulgarnego słownictwa, śpiewania i obrażania jakichkolwiek osób,

wchodzenia na obszary, które nie są dopuszczalne dla widzów (np. Kabina projekcyjna, przejścia i pomieszczenia służbowe),

umieszczania na fotelach, ścianach i innych urządzeniach KINA napisów i przyklejania jakichkolwiek nalepek lub emblematów,

trzymania nóg na fotelach i oparciach foteli,

zaśmiecania widowni i KINA oraz przyklejanie do foteli gumy do żucia,

załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami,

sprzedawania towarów, biletów, gazetek reklamowych, druków, ich rozprowadzania i przeprowadzania zbiorów pieniężnych bez zgody Dyrektora SAPIK,

przekazu albo rejestracji obrazu lub dźwięku bez pisemnej zgody Dyrektora SAPIK,

świecenia latarkami i innymi źródłami światła.

### **3 Warunki zawierania umów-sprzedaż biletów**

Sprzedażą BILETÓW zajmuje się wyłącznie KASA KINA.

W kinie "Wolność" znajduje się 298 miejsc siedzących.

Zakup BILETU jest równoznaczny z zawarciem umowy pomiędzy KINEM a KLIENTEM dotyczącej wykonania przez KINO usługi wyświetlania filmu bądź uczestnictwa w imprezie kulturalnej na rzecz KLIENTA na zasadach określonych w niniejszym REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG KINA "WOLNOŚĆ".

Zawarcie umowy pomiędzy KINEM a KILENTEM zobowiązuje strony umowy do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu oraz przepisów prawa obowiązujących na terenie RP.

Ceny BILETU ustala Dyrektor SAPIK w sposób swobodny uwzględniając ekonomię wykonywania działalności oraz dostępność ceny usługi dla KLIENTÓW.

**Ulgi przy zakupie BILETU przysługują:**

dzieciom do lat 12 pod opieką osób dorosłych i ich opiekunom,

młodzieży uczącej się i studentom do 26 roku życia (na podstawie legitymacji szkolnej/studenckiej),

- osobom powyżej 65 lat (na podstawie dowodu tożsamości ze zdjęciem),
- emerytom i rencistom za okazaniem odpowiedniego dokumentu,
- osobom niepełnosprawnym i ich opiekunów,
- stowarzyszeniom, towarzystwom i innym organizacjom, którym ulgę przyznał Dyrektor SAPIK,
- posiadaczom karty Szczecinek 60 plus,
- posiadaczom karty dużej rodziny.
- posiadaczom Zachodniopomorskiej karty rodziny
- posiadaczom Zachodniopomorskiej karty seniora

**Kino może odmówić sprzedaży BILETU, gdy:**

- wykonanie usługi nie jest możliwe, pomimo wcześniejszej deklaracji repertuarowej, poprzez brak wszystkich koniecznych elementów do jej wykonania spowodowanych niewłaściwym działaniem dystrybutora lub innych zdarzeń losowych,
- w przypadku niestosownego zachowania KLIENTA wobec OBSŁUGI KINA lub innych KLIENTÓW,
- w przypadku nieprzestrzegania przepisów porządkowych zawartych w 2 punkcie REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG KINA "WOLNOŚĆ",
- osobie, która nie spełnia wymogu granicy wieku, od której dopuszcza się uczestniczenie w seansie filmowym lub imprezie, chyba, że jest w towarzystwie opiekuna prawnego.

**Kino "Wolność" oferuje swoim KLIENTOM następujące BILETY:**

- normalny
- ulgowy
- zbiorowy (dla grup zorganizowanych)
- karnety:
- "Kinoman 10" (upoważniający do wstępu na 10 SEANSÓW FILMOWYCH i 2 seansów DKF „Szok” w ramach promocji)

**Rezerwacje biletów:** Kino "Wolność" prowadzi rezerwację BILETÓW na określony seans, dzień i godzinę.

Rezerwacji można dokonać bezpośrednio w KASIE KINA lub pod numerem telefonu 94-712-83-01 Rezerwacje są imienne. Na wybrane imprezy kulturalne nie obowiązują rezerwacje biletów.

Rezerwacja biletu wg powyższych zasad stanowi przyrzeczenie zawarcia umowy wykonania usługi-sprzedania biletu za wyjątkiem sytuacji wyraźnego złamania przepisów REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG KINA "WOLNOŚĆ" przez KLIENTA.

KASA KINA przyjmuje zwroty biletów wstępu wyłącznie w przypadku rezygnacji z udziału KLIENTA w seansie filmowym lub imprezie nie później niż 2 godziny przed określoną w REPERTUARZE godziną rozpoczęcia seansu filmowego lub imprezy. Na wybrane imprezy kulturalne nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy.

Uwaga! Niezbędnym składnikiem BILETU jest paragon fiskalny. W przypadku zwrotu BILETU stanowi on jedyny dowód zakupu usługi, na podstawie którego możliwy jest zwrot zapłaconej

kwoty. W każdym z w/w przypadków KLIENT ma prawo do przedatowania BILETU na inny seans wybrany z REPERTUARU KINA w okresie 14 dni.

**KASA KINA odmawia zwrotu biletów wstępu oraz kwoty zapłaty w następujących przypadkach:**

- KLIENT chce zwrócić bilet po rozpoczęciu seansu filmowego lub imprezy,
- KLIENT chce zwrócić bilet w czasie krótszym niż 2 godziny przed rozpoczęciem seansu filmowego lub w czasie krótszym o 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy,
- KLIENT chce zwrócić bilet po uprzednim złamaniu Przepisów Porządkowych określonych w punkcie 2 REGULAMINU ŚWIADCZENIA USŁUG KINA "WOLNOŚĆ" i wydaleniu z terenu KINA,
- zagubieniu BILETU lub dowodu jego zakupu (paragonu fiskalnego lub faktury).

\*W przypadku biletów zakupionych na wydarzenia kulturalne, których organizatorem nie jest SAPIK obowiązuje regulamin Organizatora.

#### 4 Odpowiedzialność

Uważa się, że osoba nabywająca BILET na własne potrzeby oraz w imieniu osób trzecich jest świadoma zasad określonych w REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG KINA "WOLNOŚĆ". Osoby, dla których nabyła bilety inna osoba nie mogą tłumaczyć się nieznaną Reguleminu.

Osoby naruszające zasady bezpieczeństwa i porządku w KINIE ponoszą odpowiedzialność karną albo karno-administracyjną wg ogólnie obowiązujących na terenie RP przepisów prawa. Ponadto Dyrektor SAPIK może dochodzić od tych osób odszkodowania za zniszczenia i poniesione straty na drodze cywilno-prawnej.

Dyrektor SAPIK zastrzega sobie prawo usunięcia z terenu KINA przez służby porządkowe lub Policję, każdej osoby nie stosującej się do powyższego Regulaminu lub zasad i przepisów bezpieczeństwa albo której obecność na terenie KINA mogłaby być interpretowana jako źródło zagrożenia innych osób. Osobom takim nie przysługuje prawo żądania zwrotu kosztów biletu ani żadnych innych kosztów.

OBSŁUGA KINA nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie KINA.

OBSŁUGA KINA nie odpowiada za szkody spowodowane na zdrowiu i w mieniu Klienta (wypadek, uszkodzenie, zabrudzenie odzieży lub innych przedmiotów należących do klienta).  OBSŁUGA KINA nie odpowiada za treści zawarte w utworze filmowym. Jednocześnie Dyrektor SAPIK oświadcza, że świadomie nie prezentuje utworów filmowych o treściach pornograficznych, promujących komunizm, nazizm i inne ustroje totalitarne oraz innych prawem zakazanych.

OBSŁUGA KINA nie ponosi odpowiedzialności za odczucia osobiste i moralne wobec KLIENTA w związku z prezentowanym REPERTUAREM, ponieważ każdy KLIENT przed zawarciem umowy wykonania usługi ma możliwość zapoznania się z OFERTĄ KINA - treścią prezentowanych filmów lub imprez w KASIE kina lub w ogólnie dostępnych mediach. W szczególności jeśli usługa jest w trakcie prawidłowego wykonania, KLIENT w niej uczestniczący nie ma prawa do zwrotu kwoty za BILET.

## 5 Reklamacje i roszczenia

□ Niniejszy Regulamin został opracowany w oparciu o przepisy Ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych (Dz. U. Z 2005r. Nr 108 poz. 909) Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Kinematografii (Dz. U. Z 2005 r. Nr 132 poz. 1111) i przepisy PPOŻ.

□ Dyrektor SAPIK zastrzega sobie prawo do zmian w REGULAMINIE ŚWIADCZENIA USŁUG KINA "WOLNOŚĆ". W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie ostateczną decyzję podejmuje Dyrektor SAPIK.

□ Niniejszy Regulamin obowiązuje na terenie Kina "Wolność" od dnia 01.10.2018 r.

.....  
(podpis i pieczęć dyrektora SAPIK)