

Polityka Prywatności na stronie internetowej www.bilety.sapik.pl/MSI

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywanie Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „RODO”).

Ten dokument stanowi opis Polityki Prywatności zawartej na stronie internetowej pod adresem www.bilety.sapik.pl/MSI, której administratorem jest Samorządowa Agencja Promocji i Kultury w Szczecinku z siedzibą przy ul. Wyszyńskiego 65, 78-400 Szczecinek (zwany dalej „SAPiK”)

Inspektor Ochrony Danych Osobowych jest dostępny pod adresem: sapik@sapik.pl

Samorządowa Agencja Promocji i Kultury w Szczecinku zwraca się do Ciebie jako użytkownika tej strony internetowej o dokładne zapoznanie się z treścią naszej Polityki Prywatności. Musisz wiedzieć, że każdy użytkownik wchodzący i korzystający z tej strony, a także przesyłający za jej pośrednictwem swoje jakiegokolwiek dane osobowe (np. korzystając z podanych numerów telefonicznych, fax lub adresów e-mail) akceptuje warunki zawartej tu Polityki Prywatności.

1. Informacje ogólne

1. Polityka Prywatności którą teraz czytasz określa zasady na jakich są przetwarzane oraz wykorzystywane informacje i dane osobowe użytkowników (w tym Twoje) strony internetowej zlokalizowanej pod adresem internetowym www.sapik.pl. Znajdziesz w niej również informacje dotyczące Twoich praw. Dane osobowe to, zgodnie z RODO, informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. W przypadku korzystania z mechanizmów kontaktu z nami opublikowanych na naszej stronie internetowej takimi danymi są: adres zamieszkania, adres e-mail, adres IP, Twoje imię i nazwisko, Twój numer telefonu. Administratorem tych danych osobowych jest Samorządowa Agencja Promocji i Kultury w Szczecinku. Każdy użytkownik tej strony internetowej przekazujący Samorządowej Agencji Promocji i Kultury w Szczecinku dane musi zostać poinformowany o celu w jakim dane te są przetwarzane oraz podstawie prawnej przetwarzania. Przetwarzanie danych osobowych na podstawie udzielonej zgody będzie prowadzone wyłącznie w celu w jakim zostały zebrane, wyłącznie w zakresie udzielonych zezwoleń (zgód) oraz wyłącznie do czasu ustania celu dla którego dane zostały zgromadzone lub do czasu jej cofnięcia tej zgody. Udzielona zgoda może być cofnięta w dowolnym czasie, co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych jakie miało miejsce przed cofnięciem tej zgody.

2. Do jakich celów wykorzystujemy Twoje dane osobowe?

1. Jeśli kupowany jest bilet – dla celów związanych z obsługą takiej transakcji (realizacja umowy zakupu biletu zgodnie z Regulaminem – art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i dopełnieniem wymogów prawa w tym zakresie – konieczność przechowywania informacji o transakcji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa).
2. Jeśli rezerwowany jest bilet – dla celów związanych z obsługą takiej rezerwacji (realizacja umowy rezerwacji biletu zgodnie z Regulaminem) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
3. W przypadku rozpatrywania reklamacji i skarg – możliwość ustosunkowania się do

reklamacji i jej obsługa stanowią uzasadniony interes kina (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. W związku z zabezpieczeniem ewentualnych roszczeń – co stanowi, w przypadku sytuacji spornych, nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Jak długo przechowujemy Twoje dane osobowe?

1. W przypadku zakup biletu i sprawozdawczość finansowa – przez okres 5 lat od zakończenia roku obrachunkowego,

2. W przypadku rezerwacja biletów dane w tym zakresie przechowywane są przez 2 lata liczone od daty seansu.

3. W odniesieniu do rozpatrywania reklamacji i skarg – do 30 dni od daty złożenia reklamacji,

4. Na potrzeby zabezpieczenia ewentualnych roszczeń – do czasu przedawnienia tych roszczeń zgodnie z terminami określonymi w kodeksie cywilnym.

4. Przechowywanie pozyskanych danych

Dokładamy wszelkich starań, aby twoje dane osobowe były:

- zgodne z prawem, rzetelne i przejrzyste,
- zbierane i przetwarzane wyłącznie w celu znanym osobie je udostępniającej
- przechowywane w czasie nie dłuższym niż jest to potrzebne
- zbierane wyłącznie w niezbędnym i minimalnym dla danego celu zakresie
- przechowywane w sposób umożliwiającym identyfikację właściciela danych, a także ich edycję/aktualizację
- zabezpieczone przed dostępem osób i podmiotów niepowołanych (trzecich)

5. Pozyskiwanie danych – w jaki sposób możemy wejść w posiadanie Twoich danych?

– gdy kupujesz lub rezerwujesz bilet za pośrednictwem strony www.bilety.sapik/MSI

– gdy kontaktujesz się z nami wykorzystując podane przez nas numery telefonów i fax oraz adresy e-mail

Ze swojej strony archiwizujemy miejsce/źródło oraz czas pierwszego pozyskania Twoich danych.

6. Jakie prawa Ci przysługują w kontekście Twoich danych osobowych?

1. Zgodnie z przepisami RODO Użytkownik ma następujące prawa:

A. Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO), w tym uzyskania kopii danych (art. 15 ust. 3 RODO),

B. Prawo sprostowania (poprawienia) lub uzupełnienia niekompletnych danych osobowych (art. 16 RODO),

C. Prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach przewidzianych prawem (art. 17 RODO),

D. Prawo wniesienia żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO),

E. Prawo do otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie oraz ich przenoszenia, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub zawartej umowy, a także gdy przetwarzanie jest wykonywane w sposób zautomatyzowany, (art. 20 RODO),

F. Prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku

przetwarzania ich w celu realizacji uzasadnionego interesu Administratora, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją podmiotu danych, w tym wobec profilowania (art. 21 RODO),

G. W przypadkach, w których przetwarzanie danych odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przysługuje prawo do cofnięcia udzielonych zgód w każdym momencie, lecz bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed ich cofnięciem. Zgodę można wycofać poprzez kontakt mailowy: sapik@sapik.pl.

H. W przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

2. Z powyższych uprawnień, a także wszystkich innych przewidzianych w RODO, możesz skorzystać poprzez kontakt z inspektorem ochrony danych – drogą mailową: sapik@sapik.pl

3. Przysługuje Ci również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (obecnie jest to Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

4. Podanie danych jest dobrowolne, ale może być niezbędne dla realizacji celów przetwarzania danych opisanych w niniejszej Polityce Prywatności .

7. Przypadki szczególne

Są sytuacje, gdy nie będziesz mógł skorzystać z „prawa do bycia zapomnianym”. Będzie tak, jeśli przetwarzanie twoich danych będzie niezbędne do:

- ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, w tym na drodze prawnej
- korzystania z przysługującego prawa i wolności wypowiedzi i informacji
- wywiązania się z prawnego obowiązku przetwarzania na mocy prawa Unii lub prawa polskiego lub wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym

8. Zakres udostępniania danych o użytkownikach

Nie sprzedajemy i nie udostępniamy zgromadzonych danych osobowych użytkowników tej strony podmiotom oraz osobom fizycznym. Wyjątek od tej zasady stanowi żądanie uprawnionych ustawowo organów państwowych lub wyraźna zgoda użytkownika.

9. Zmiany dotyczące naszej Polityki Prywatności

W przypadku zmian w naszej polityce prywatności, użytkownicy w tym osoby których dane zostały zgromadzone, zostaną o tym niezwłocznie poinformowani za pośrednictwem strony niniejszej internetowej.