

**REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY  
BILETÓW W KINIE „WOLNOŚĆ”**

# **REGULAMIN INTERNETOWEJ SPRZEDAŻY BILETÓW W KINIE „WOLNOŚĆ”**

Przed zakupem biletu za pośrednictwem sieci Internet należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej [www.sapik.pl](http://www.sapik.pl).  
Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.

## **§ 1 Definicje**

1. Regulamin – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży biletów do kina Wolność za pośrednictwem sieci Internet, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu.
2. Kino - kino działające w Samorządowej Agencji Promocji i Kultury pod adresem ul. Wyszyńskiego 65, 78-400 Szczecinek, numer NIP 885673-12-79-161, REGON 330003282 reprezentowane przez Kamila Klimka – dyrektora SAPIK.
3. Kupujący – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletów do kina za pośrednictwem sieci Internet.
4. Bilet – znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym w kinie na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem niniejszego Serwisu. Bilet zakupiony poprzez Serwis ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie email.
5. Cena biletu – cena biletu zakupionego przez kupującego na seans, zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.
6. Seans - projekcja utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzona projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych.
7. Serwis – system umożliwiający zakup biletów do kina za pośrednictwem sieci Internet, dostępny na stronie [www.bilety.sapik.pl/msi](http://www.bilety.sapik.pl/msi)
8. Operator Płatności – Centrum Rozliczeniowe Dotpay, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów do kina dokonane przez kupującego w Serwisie za pomocą karty kredytowej lub przelewu internetowego.

## **§ 2 Informacje ogólne**

1. Serwis oferuje sprzedaż biletów wstępu na seanse kinowe oraz wydarzenia organizowane przez Kino Wolność i Samorządową Agencję Promocji i Kultury.
2. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu przez kupującego, w tym zakupu biletów na seanse, dokonywania zwrotu ceny uiszczonej za pośrednictwem Serwisu oraz zasady reklamacji.
3. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zakupem biletu i korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.
4. Dane kontaktowe służące do komunikacji konsumentów z kinem zawarte są na stronie internetowej kina, do którego kupowany jest bilet.

## **§ 3 Wymogi techniczne dla zakupu Biletu poprzez Serwis**

Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:

1. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania biletu wysłanego w formie e-mail jest:
  - a. telefon lub urządzenie mobilne z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF,
  - b. drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.

#### **§ 4 Zasady zakupu biletu w Serwisie**

1. Zakupu biletu za pomocą Serwisu można dokonać do 15 minut od momentu rozpoczęcia wybranego seansu filmowego. Serwis umożliwia kupującemu weryfikację oraz korygowanie treści składanego zamówienia poprzez wyświetlanie formularza zamówienia i jego zawartości oraz udostępnianie funkcjonalności umożliwiającej dokonywanie zmian przed złożeniem zamówienia.
2. Kupujący dokonuje zakupu wykonując polecenia pojawiające się na stronie internetowej Serwisu. Potwierdzenie zamówienia, w tym akceptacja przez kupującego jego treści i ceny odbywa się przez użycie ikony o treści Kupuję.
3. Warunkiem otrzymania biletu jest uzyskanie przez kino od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji. Kino zastrzega sobie, iż proces uzyskania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może trwać do 25 minut od momentu dokonania przez Kupującego wyboru formy dostawy biletu oraz zatwierdzenia opcji KUPUJĘ.
4. Kino niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację wraz z zakupionym biletom opatrzonym indywidualnym kodem. W przypadku dokonania przez kupującego dodatkowo wyboru opcji dostawy drogą SMS, informacja ta wraz z zakupionym biletom zostanie przesłana również drogą SMS.
5. W sytuacji braku uzyskania przez kino potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji od Operatora Płatności w czasie określonym w pkt. 2 lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, kino poinformuje kupującego, że transakcja nie może być zrealizowana.

#### **§ 5 Cena**

1. Kupno biletu na seans za pośrednictwem Serwisu wiąże się z zapłatą ceny zgodnej z obowiązującym cennikiem.
2. Ceny są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT obliczony według obowiązujących przepisów.

#### **§ 6 Zasady posługiwania się biletom**

1. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji) zamieszczonym bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie kupującemu.
2. W zależności od dokonanego wyboru formy dostawy zakupionego biletu należy: bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać się wydrukowanym biletom otrzymanym drogą mailową lub bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać w telefonie komórkowym lub urządzeniu mobilnym zakupiony bilet. W przypadku braku możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymany w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie zgłosić się do kasy kinowej w celu odbioru biletu.
3. Przed wejściem na salę kinową okazany bilet zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.

4. Do wstępu na salę kinową uprawniona jest tylko pierwsza osoba, która okaże bilet z danym kodem.
5. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji, osobom trzecim może uniemożliwić kupującemu uczestnictwo w seansie filmowym, na który został zakupiony bilet.
6. Kino zwolnione jest z odpowiedzialności wobec kupującego oraz nie jest zobowiązane do zwrotu ceny biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt. 5 osoba nieuprawniona posłuży się biletem w celu wejścia na seans filmowy.
7. W przypadku biletu ulgowego niezbędne jest przedstawienie pracownikowi kina dokumentu upoważnionego do jego zakupu przed wejściem na sale kinową.

## **§ 7 Zasady zwrotu ceny**

1. Zwrot ceny uiszczonej poprzez Serwis możliwy jest w przypadku nieodbycia się seansu z przyczyn leżących po stronie kina.
2. Na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Oprócz sytuacji opisanej w pkt 1, kino dopuszcza jednak zwrot ceny biletu w przypadku rezygnacji kupującego z uczestnictwa w seansie, na który zakupił uprzednio bilet. Z opisanej wyżej rezygnacji z uczestnictwa w seansie kupujący może skorzystać tylko i wyłącznie osobiście w kasie kina do godziny przed rozpoczęciem seansu (godziny rozpoczęcia danego seansu podanej w repertuarze kina), na który został zakupiony bilet. Po tym czasie zwrot nie jest możliwy.
4. Celem otrzymania zwrotu należy: zgłosić się do kasy kina oraz podać kasjerowi numer identyfikatora transakcji zakupionego biletu.
5. Zwrot dokonywany jest w formie zwrotu gotówki lub na kartę płatniczą.

## **§ 8 Zasady reklamacji**

1. Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kino@sapik.pl
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać: dane kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu biletu w Serwisie, datę dokonania transakcji zakupu biletu oraz numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja, opis przedmiotu reklamacji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 7 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 10 dni roboczych.
4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności.

## **§ 9 Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Kupującego jest Kino Wolność należące do Samorządowej Agencji Promocji i Kultury.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu biletu przez kupującego. Niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości dokonania zakupu biletu przez kupującego.

3. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu realizacji zamówienia, a także w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w celach marketingowych oraz innych, wymaganych przez obowiązujące przepisy (np. sporządzanie dokumentacji podatkowej, obsługa procesu reklamacyjnego czy zwrot biletów). Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych dostępne są w polityce prywatności.
4. Kupujący ma prawo dostępu do podanych danych osobowych, ich poprawiania, sprostowania, żądania ich usunięcia, prawo ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych i prawo przenoszenia danych. Kupującemu przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi.
5. Za zgodą kupującego, dane mogą być również przetwarzane w celu przesłania informacji handlowej drogą elektroniczną, za pośrednictwem udostępnionego adresu e-mail lub/i numer telefonu. W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody Kupującego, przysługuje im prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
6. W ramach realizacji zamówienia, dane osobowe kupującego zostaną ujawnione podmiotom trzecim, świadczącym usługi dla i w imieniu kina.
7. Podmioty trzecie zostaną zobowiązane do zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa oraz do przetwarzania danych osobowych wyłącznie w celach wskazanych przez Administratora.
8. Dane osobowe będą przetwarzane tylko tak długo, jak długo są niezbędne do realizacji zamówienia, przy czym okres przetwarzania danych osobowych zostanie każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, na wypadek dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. W zakresie i celu działań marketingowych dane osobowe przetwarzane będą przez czas prowadzenia przez Administratora działań marketingowych albo do czasu wyrażenia przez kupującego sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych w celach marketingowych lub do czasu cofnięcia zgody na otrzymywanie komunikatów marketingowych na adres e-mail i/lub numer telefonu.
9. Kupującemu przysługują dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania podanych danych osobowych. Jeżeli kino przetwarza dane osobowe: na podstawie prawnie uzasadnionych interesów – Kupujący może zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją – taki sprzeciw wymaga uzasadnienia; o na potrzeby marketingu bezpośredniego – kupujący może zgłosić sprzeciw w każdym przypadku – taki sprzeciw nie wymaga uzasadnienia.

## **§ 10 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014.poz.827, oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu i na stronie internetowej [www.sapik.pl](http://www.sapik.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez kino. O planowanej zmianie kino poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Serwisu w miejscu widocznym dla kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.